ЕНЕРГОАТОМ ENERGOATOM
ЧИСТА ЕНЕРГІЯ МАЙБУТНЬОГО

Енергетик

Випуск 43, 3 листопада 2022 року

ДОБРОВІЛЬНЕ МЕДИЧНЕ СТРАХУВАННЯ-2023

Шановний працівник ВП ПАЕС!

Інформуємо, що відповідно до п. 6.19 розділу VI «Охорона здоров'я» Колективного договору ДП «НАЕК «Енергоатом», постанови засідання профспілкового комітету ДП НАЕК «Енергоатом» від 14 жовтня 2022 року № 38-26г між роботодавцем та профспілковим комітетом ППО ДП НАЕК «Енергоатом» підписане Спільне рішення про організацію добровільного медичного страхування працівників у 2023 році від 18.10.2022 № 221810/1 (далі – Спільне рішення).

У ДП НАЕК «Енергоатом» з 10 листопада 2022р. розпочнеться робота по добровільному медичному страхуванню (ДМС) на 2023 рік на умовах компенсації (повної/часткової) страхового платежу роботодавцем шляхом надання працівнику матеріальної допомоги.

Система добровільного медичного страхування працівників ДП «НАЕК «Енергоатом» базується на принципі прямого волевиявлення працівників Компанії щодо участі в ній. Порядок оформлення договорів поширюється на всіх працівників Компанії, які працюють на умовах трудового договору.

Матеріальна допомога надається один раз на рік, право на її отримання мають працівники, які уклали договори ДМС і надали заяву за встановленою формою.

Матеріальна допомога не надається працівникові «на руки», а надається шляхом перерахування річного страхового внеску (разово) у обрану працівником страхову компанію.

Матеріальна допомога у 2023 р. надається кожному працівнику ДП НАЕК «Енергоатом», який уклав договір ДМС із страховою компанією із зазначеного переліку, у розмірі річного страхового внеску, але не більше ніж 9450,0 грн на рік.

Якщо розмір страхового внеску по обраній працівником програмі перевищує суму в 9450,0 – різницю працівник сплачує за власні кошти.

Особливості страхової кампанії – 2023, визначені у Спільному рішенні:

П.2. Рекомендувати працівникам ДП «НАЕК «Енергоатом» укласти на 2023 рік договори добровільного медичного страхування **(далі – ДМС)** зі страховими компаніями **АТ «Страхова група «ТАС» (приватне) та ПрАТ «Страхова компанія «Уніка»**, що запропоновані ППО ДП «НАЕК «Енергоатом», додатковим гарантом по зобов'язанням котрих перед працівниками Компанії виступає ППО.

П.3. Надати можливість працівникам ДП «НАЕК «Енергоатом» укласти договори ДМС із страховими компаніями (далі) СК, які зареєстровані в Україні, але не входять до рекомендованих ППО, самостійно оцінюючи ризики у разі невиконання зобов'язань з боку страхових компаній.

У добровільному медичному страхуванні працівників ВП ПАЕС ДМС на 2023 рік за зверненням беруть участь: **СК «Євроінс», СК «ПЗУ», СК «Універсальна»**, **СК «Альфа Страхування».**

Страхові компанії пропонують страхування **членів сім'ї**, що не працюють у ВП ПАЕС, за наданими програмами. Внески вносяться щомісячно, або разово **за власний рахунок**. Заява оформлюється окремим списком.

Матеріальна допомога не розповсюджується на страхування членів сім'ї.

Страхові компанії пропонують також страхування від нещасного випадку, страховий внесок сплачується за власні кошти.

Порядок проведення роботи у ВП «ПАЕС»:

1. В умовах карантину робота по написанню заяв на ДСМ та надання матеріальної допомоги повинна проводитись з дотриманням введених у ВП ПАЕС протиепідемічних вимог та обмежень, особливо щодо мінімального контактування працівників.

2. Страховими компаніями будуть надаватись рекламні буклети, які можна отримати в особи, відповідальної за мед. страхування у підрозділі, та на рекламних лотках на прохідних. Також страхові компанії надають посилання на сайти, спеціально створені для страхування працівників ВП ПАЕС, де можна ознайомитись із пропозиціями.

3. Відділ охорони здоров'я на диску «U», 0022_ВО3, ПАЕС_info, «Страхування 2023» розміщує всі пропозиції від вказаних страхових компаній та у подальшому доповнює їх (за потреби).

4. Працівник одним із вищевказаних способів отримує та вивчає запропоновані страховими компаніями програми страхування, обирає для себе комплексну програму страхування з переліку наданих страховими компаніями.

5. Працівник заповнює заяву на добровільне мед. страхування відповідно до форми вказаної страховою компанією та заяву на надання матеріальної допомоги (в сумі річного страхового внеску, але не більше 9450,0 грн). Заяву можна сфотографувати, переслати через Вайбер, зробити (за можливості) скан. копію та направити електронною поштою або передати заяви відповідальній особі за ДМС у підрозділі у спосіб, визначений в кожному підрозділі.

6. Відповідальні за ДМС особи у підрозділі вносять відомості про обрану страхову компанію та програму страхування в модуль «Страхування» АС «Управління персоналом», ведуть облік заяв для надання у страхову компанію за формою запропонованою страховою компанією.

7.Термін проведення роботи із написання заяв на ДМС та надання матеріальної допомоги - з 10.11 по 10.12.2022 р.

Відділ охорони здоров'я ВП ПАЕС

Шановні працівники ВП «Південноукраїнська АЕС!»

Акціонерне товариство «Страхова група «ТАС» працює на ринку України вже 24 роки – з 1998-го, а безпосередньо в Южноукраїнську – з 2005 року.

17 років наш офіс розташований на вулиці Дружби народів, 19-В (будівля торговельного комплексу С.О.М.), другий поверх, офіс 28-29. Маємо зручний графік роботи - з 9:00 до 18:00 без перерви на обід по буднях, та в суботу з 8:00 до 12:00.

Від початку роботи в нашому офісі працювали лише двоє фахівців, сьогодні ж їх вже шість, включаючи двох спеціалістів з врегулювання, що сприяє покращенню якості обслуговування клієнтів.

Медичне страхування на АЕС ми вперше запропонували в 2010 році: тоді мали лише 22 застрахованих! Однак, за дванадцять років роботи з ДМС змінилося багато: наразі маємо збалансовану програму медичного страхування, що вже третій рік є рекомендованою ДП НАЕК «Енергоатом». За статистикою, в 2022 році кількість застрахованих СГ «ТАС» з числа працівників АЕС склала 4024 особи, членів їх родин – 1100 осіб, ще 164 клієнти з Южноукраїнська, з підприємств НАЕК «Енергоатом». Загалом - 5288 осіб.

Останні роки для всіх нас були дуже складними в обслуговуванні клієнтів по ДМС: пандемія Covid-19 в 2020-2021 р.р., спричинила тривалі карантини з обмеженнями в спілкуванні, складнощі в отриманні меддопомоги в лікарні, в тому числі через величезні черги до терапевтів. Однак наша компанія знайшла можливість допомогти своїм клієнтам в цій ситуації - наприклад, консультаціями лікарів в режимі он-лайн (цей сервіс працює й зараз). Ми оптимізували обслуговування застрахованих, застосувавши сучасні канали, розробили та запустили такі методи через відповідний Viber-bot, а також, вже є сервіс Telegram-bot, який на наступний рік також буде запропонований нашим клієнтам.

2022 рік приніс нове випробування для всіх українців – війну. Та досвід роботи в «карантинні роки» надав змогу компанії швидко зорганізуватися: майже всі служби СГ «ТАС» з початку війни перешли на дистанційну роботу, але ні на хвилину не зупиняли свою роботу: весь цей час наш медичний асистанс в режимі 24/7 не припиняв роботу, приймав дзвінки і забезпечував належну інформаційно-консультаційну підтримку клієнтів цілодобово весь час! Южноукраїнський офіс СГ «ТАС» запрацював з 9 березня, надати документи на відшкодування за самооплату можна було як онлайн, так і безпосередньо в офісі. Попри повномасштабну війну терміни здійснення страхових виплат в нас залишилися незмінними, весь час не порушувалися, при нескладних випадках (стоматологія, консультації, обстеження) вже за 2-3 робочі дні застраховані отримують кошти.

Алгоритм обслуговування клієнтів в СГ «ТАС» дуже простий: кожна застрахована особа має пластикову картку з покроковим порядком дій, що включає в себе – дзвінок до медичного асистансу напередодні відвідування лікаря або повідомлення через Viber-bot, а згодом друге — призначення лікаря після прийому. За можливості ми організовуємо обслуговування застрахованих осіб через договірні ЛПУ, з якими маємо відповідні договори. Можливий і варіант самооплати: випадки, коли застраховані самі сплачують отриману медичну послугу. Якщо послугу застраховані будуть сплачувати самі, це фіксується, тож такі клієнти мають можливість повернути витрачені кошти через відшкодування. Все, що узгоджено зі Страховиком, розглядається в подальшому до відшкодування. В разі виникнення будь-яких питань клієнти завжди можуть звернутися до працівників Южноукраїнського регіонального центру для отримання фахових консультацій. У свою чергу, через медичний асистанс можна отримати консультацію медичних спеціалістів у будь-якій договірній клініці України. І наші клієнти уміло користуються такою можливістю вже багато років.

За дев'ять місяців поточного року обсяг страхових відшкодувань, виплачених СГ «ТАС» працівникам АЕС, склав **19 281 231 грн.**

За цей час в рамках укладених договорів пройшли лікування **3038** працівників ПАЕС (75,5% від загальної кількості застрахованих). Найбільші витрати припали на: застудні захворювання - 1616 випадки (виплати за якими склали 3853337,00 грн.), захворювання нервової системи - 492 (2035827,00 грн), захворювання органів кровообігу – 165 (418508,00 грн.), новоутворення (нові та продовження лікування) – 33 (625257,00 грн.), захворювання органів травлення – 285 (868285,00 грн.), захворювання хребта та суглобів – 186 (2427462,00 грн.).

Стоматологічні послуги отримали **1796** осіб на суму **4904104,73** грн., лікування захворювань - виключень (індивідуальні ліміти) отримали **2146** осіб на суму **6323481,79** грн. П'ять працівниць АЕС отримали виплати за народження дитини по 2500 грн. Враховуючи специфіку нашого маленького міста та іноді відсутність потрібної медичної допомоги в міській лікарні, наші застраховані мали можливість відшкодувати свої витрати в інших ЛПУ по самооплаті.

За 9 місяців 2022 року **24** працівники АЕС, з числа застрахованих в СГ «ТАС», отримали **1 437 241** грн. на ендопротезування суглобів (найбільша виплата склала **199700,00** грн.), **70000,00** грн. компенсовано за кардіологічну операцію, також були компромісні виплати за інші вартісні види лікуваннях.

З вересня цього року компанія СГ «ТАС» розпочала унікальний проєкт – програму страхування «Захисти себе та Україну», долучитися до якого (і таким чином фінансово підтримати наші Збройні сили) можуть всі українці. Адже для цього достатньо лише укласти договір страхування від нещасних випадків, з кожного страхового платежу за яким (а він може становити від 200 до 1000 грн на рік) безпосередньо на страхування йде лише 100 грн, решта ж коштів спрямовується на допомогу Збройним силам України, а саме на закупівлю необхідного на фронті медичного обладнання та препаратів. Отже, за місяць від старту проекту СГ «ТАС» було укладено 466 договорів страхування «Захисти себе та Україну», за якими було зібрано на потреби ЗСУ 130 600 грн, які було спрямовано безпосередньо на покриття медичних потреб наших воїнів. Компанія доклала до цих коштів власні і придбала: турнікети (200 шт.) на суму 102 тис. грн., комплекти першої допомоги та на випадок ГРВІ – на суму 115 тис. грн. Всі придбані товари вже передано у військові частини військовим медикам.

Ми готові до наступного року страхування, програма ДМС на 2023 рік узгоджена з ДП НАЕК «Енергоатом», маємо вже досвід роботи, вміємо працювати над помилками, будемо раді бачити всіх бажаючих працівників ПАЕС та членів їх родин у колі клієнтів Страхової групи «ТАС»!

Т.ШМІДЬКО, директор РЦ Южноукраїнськ
АТ «СГ «ТАС»(приватне)



Шановний клієнте!

Страхова Компанія Уніка вже другий рік страхує працівників ВП ПАЕС.

Кількість застрахованих у 2022 році працівників і членів їх сімей складає 4 особи.

На жаль, враховуючи кількість працівників ВП ПАЕС фактичного офісу у м. Южноукраїнську немає. При збільшенні кількості працівників Страхова Компанія Уніка, звісно, буде розглядати таку можливість.

Що стосується системи організації надання послуг, яка діяла та ще діє у 2022 році.

При настанні страхового випадку Страхова Компанія Уніка передбачає декілька каналів зв'язку, як основних так і альтернативних. Це може бути класичне звернення через телефонний зв'язок, або також можна зв'язатись в онлайн форматі через чат-бот (вайбер, телеграм), чи мобільний додаток myUniqa.

Щодо покриття послуг, то програма добровільного медичного страхування передбачає дуже широкий спектр покриття, в який входить можливість лікування в рамках:

- амбулаторно-поліклінічної допомоги (консультації лікарів, в т.ч. онлайн консультації на базі платформи «Медікіт»; усі методи сучасної діагностики; оформлення та ведення медичної документації (лікарняні листи) медичними закладами, які мають на це відповідну ліцензію; загострення хронічних хвороб; виклик лікаря-терапевта при неможливості за станом здоров`я відвідувати медичний заклад; масажі та мануальна терапія; фізіотерапія; денний стаціонар; 100-відсоткове медикаментозне покриття з широким переліком груп препаратів).

- стаціонарне лікування (консультації лікарів-фахівців усіх профілів; лабораторна та інструментальна діагностика; терапевтичне і хірургічне лікування; анестезіологічна допомога; фізіотерапія в умовах стаціонару; перебування одного з батьків у стаціонарі із дитиною до 6-ти років, за умови, що дитина – застрахована; 100- відсоткове медикаментозне покриття з широким переліком груп препаратів).

- невідкладна допомога (цілодобовий виклик бригади невідкладної допомоги. Діагностика невідкладних станів. Надання невідкладної медичної допомоги. Транспортування в лікувальні установи з метою госпіталізації (транспортні витрати за межами 30-км зони від КПП/ адміністративної межі Києва та обласних центрів України, сплачуються Застрахованою особою). Транспортування за медичним призначенням осіб, які перебувають на стаціонарному лікуванні, в інші медичні заклади для лікування, призначеного лікарем стаціонару у важко диференційованих випадках. Компенсація самостійно витрачених коштів за умови наявності медичних призначень та надання відповідних підтверджуючих документів Страховику).

- стоматологічна допомога (в рамках ліміту 3000 гривень на особу на рік. Консультації, первинний огляд фахівців; діагностика, включаючи рентгенографію та ін. методи; лікування (терапевтичне і хірургічне); знеболювання; лікування слизової оболонки ротової порожнини; фізіотерапія. Зняття зубних відкладень. Лікування тканин пародонту апаратом «Вектор». Протезування внаслідок нещасного випадку. Забезпечення медикаментами за призначенням лікаря-стоматолога в межах ліміту).

- бонусні та додаткові опції (цукровий діабет: діагностика і перший курс стаціонарного лікування цукрового діабету (у т.ч. при невідкладних станах та ускладненнях), вперше виявленого під час дії договору. Туберкульоз: діагностика і перший курс лікування строком 30 днів (у т.ч. при невідкладних станах та ускладненнях) вперше виявленого під час дії договору туберкульозу. Онкологія: в рамках ліміту 100 000 гривень на особу на рік діагностика і перший курс амбулаторного або стаціонарного лікування (включаючи хірургічне лікування, хіміотерапію, радіотерапію) вперше виявлених під час дії договору злоякісних новоутворень. Вакцинація проти грипу. Діагностика та лікування захворювань зі списку виключень в рамках індивідуального ліміта 4000 гривень на особу на рік. Проведення операцій на серці та судинах. Діагностика та лікування гострих та хронічних вірусних гепатитів В, С, D, Е, вперше виявлених. Діагностика та 1 курс амбулаторного та стаціонарного лікування бронхіальної астми, вперше виявленої. Діагностика та 1 курс амбулаторного лікування строком 30 днів вегето-судинної дистонії (ВСД) або нейро-циркулярної дистонії (НЦД).

Повне покриття Covid-19: консультації первинні та повторні, первинна та повторна лабораторна діагностика, інструментальна діагностика, в тому числі медикаментозне лікування Covid-19 (крім експериментального лікування та не передбаченого протоколами МОЗ) препаратами за призначенням лікаря. Стаціонарне лікування при Covid-19.)

Також по програмі медичного страхування передбачена можливість відшкодування самостійно потрачених коштів (в тому числі і онлайн) через чат бот та мобільний додаток myUniqa.

Рішення про здійснення страхової виплати, продовження строку прийняття рішення або відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту отримання документів. У разі прийняття рішення про здійснення страхової виплати Страховик в цей строк складає Страховий Акт на підставі отриманих документів.

Страхова виплата здійснюється Страховиком упродовж 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення про здійснення страхової виплати шляхом, зазначеним у Заяві на страхове відшкодування.

Більш детальну інформацію про дану процедуру Застрахований завжди може отримати, звернувшись до контакт-центра Страхової Компанії Уніка.

Що стосується основних аспектів проведеної роботи за 9 місяців: на 4 Застраховані особи приходиться 8 страхових випадків, загальні витрати за якими становлять 9 549,60 гривень. Середня вартість страхового випадку 1 193,70 гривень. На щастя з даних виплат частка, яка припадає на критичні захворювання, становить – 0%. Але при такій необхідності програмою страхування передбачене дане покриття.

По загальним виплатам 69% припадають саме на медикаментозне забезпечення Застрахованих осіб. 30% - це інші послуги (аналізи, консультації, діагностика та ін.).

Інформування застрахованого працівника, супроводження при отриманні послуг відбувається наступним чином: при організації послуг інформування до застрахованого проводиться вихідний дзвінок від працівника медичного асистансу, та/ або інформування смс-повідомленням про організацію послуг. Також відбувається додатковий моніторинг Застрахованої особи при складних випадках та захворюваннях.

Щодо наших намірів на 2023 рік: заплановані покращення та удосконалення, а саме

- розробка оновленого мобільного додатку myUNIQA;
- реорганізація процесів контролю якості обслуговування медичного асистансу;
- впровадження автоматизованого збору інформації щодо рівня задоволеності клієнтів, покращення рівня задоволеності клієнтів ДМС;
- підвищення операційної ефективності медичного асистансу.

З найкращими побажаннями від команди UNIQA!

UNIVERSALNA
A FAIRFAX COMPANY

Шановні клієнти!

Страхова компанія UNIVERSALNA (УНІВЕРСАЛЬНА) працює в Добровільному медичному страхуванні (ДМС) на ринку України з 2008 року, а в системі ДМС працівників ВП ПАЕС з 2022 року.

СК «UNIVERSALNA» має затишний світлий офіс, що знаходиться в самому центрі міста за адресою: проспект Незалежності, 31 («будинок з муралом», вхід через «Вікна Ріб»).

У 2022 році СК «UNIVERSALNA» для ДМС обрали 340 осіб, серед яких 280 працівників ВП ПАЕС та 60 членів їх сімей.

З метою забезпечення найкоротших термінів організації та отримання послуг і медикаментозного забезпечення з лютого 2022р. організацією послуг та супроводом Застрахованих працівників ВП ПАЕС та членів їх сімей займається окремий професійний лікар-координатор, який є мешканцем Южноукраїнська, має досвід роботи у медичній та фармацевтичній сферах міста та чудово орієнтується по всім медичним закладам, лікарям та аптекам.

Організація послуг відбувається через дзвінок на окрему безкоштовну виділену телефонну лінію (**0 800 211 604**), спеціально для застрахованих працівників ВП ПАЕС та їх застрахованих родичів, або за допомогою зручного чат-боту (**https://cutt.ly/mUTAzVF**). Повідомлення в чат-боті про бажання отримати медичні послуги займає менше хвилини. Також, Застраховані можуть звернутись за допомогою у Viber (**067 2380053**).

Отримання медикаментів в аптеках забезпечується оперативно та максимально спрощено для застрахованого. Після призначення лікаря – застрахований надсилає лист призначень лікарю-координатору, або на чат-бот чи Viber. Лікар замовляє в аптеці ліки та повідомляє застрахованому, який звертається в аптеку з пластиковою карткою застрахованого та отримує ліки.

СК «UNIVERSALNA» співпрацює зі всіма приватними клініками та лікарями м. Южноукраїнська, напряму оплачує послуги, що надаються Застрахованим особам, та забезпечує отримання Застрахованим медикаментів за їх призначеннями. Це дев'ять приватних медичних закладів та кабінетів. Застрахованим працівникам ВП ПАЕС та їх родичам немає потреби оплачувати послуги самостійно та подавати на відшкодування – для застрахованих ці послуги надаються безкоштовно. Серед приватних лікарів, що безкоштовно надають послуги – сімейні лікарі та терапевти, ЛОР, невролог, невропатолог, гінеколог, гастроентеролог, уролог, дерматовенеролог та інші вузькопрофільні фахівці. Також серед партнерів СК «UNIVERSALNA» приватні УЗД кабінети.

Звернення та запис до приватних лікарів відбувається через лікаря-координатора в місті за безкоштовною телефонною лінією. За 9 місяців 2022 року 64 Застраховані особи скористались послугами приватних лікарів м. Южноукраїнськ. Можна також самостійно звернутися в приватні кабінети, отримати послуги та подати на відшкодування (в межах програм). Також, за зверненням вам буде організована консультація та обстеження у лікувальних закладах за межами м. Южноукраїнськ.

UNIVERSALNA успішно співпрацює з 13 аптеками в місті, що дозволяє нашим застрахованим отримувати ліки у зручному для них районі.

ВАЖЛИВО

Через збройну агресію росії та військовий стан ми вирішили додатково підтримати наших Застрахованих та надати їм **додаткові ліміти** (від 700,0 до 1 500,0 грн. залежно від програми страхування), які вони можуть використати на свої потреби – стоматологію, лікування хронічних захворювань тощо. Для тих, хто вже використав свої ліміти – це можливість додатково отримати послуги; для тих, хто ще не встиг скористуватись – нагода використати збільшені ліміти. Довірений лікар-координатор особисто повідомив всіх наших застрахованих про таку можливість, а також про умови вакцинації від грипу.

Відшкодування витрачених коштів

Для отримання страхового відшкодування за самостійно витрачені кошти, ми приймаємо фотокопії документів на виплату, надісланих на електронну пошту або Viber. У Застрахованих немає потреби приносити документи особисто, а лише відправити їх фотографії. Строк виплати – від **2 до 5** робочих днів з дати надання документів на електрону пошту або Viber. Але, за бажанням Застрахованого можна також подати документи безпосередньо в офіс.

Унікальні послуги програм страхування від UNIVERSALNA

Телемедицина.

Серед нових для працівників ПАЕС послуг, UNIVERSALNA запропонувала послуги телемедичних консультацій професійних лікарів.

Переваги такої послуги – отримання консультацій, не виходячи з дому, у зручному форматі (особливо це важливо під час сплеску захворюваності на вірусні хвороби та КОВІД), отримання термінових консультацій терапевта та педіатра **цілодобово**, можливість консультування з лікарями незалежно від місця перебування, чудова можливість отримати альтернативну консультацію вузькопрофільного лікаря однієї з провідних приватних клінік м. Києва. Це особливо стало в нагоді тим працівникам, що були вимушені виїхати за кордон – вони продовжили отримувати професійні консультації лікарів.

Даною послугою скористувалось 84 застраховані особи, які отримали 106 консультацій, з яких 81 – терапевта та/або педіатра і 35 консультацій фахівців вузького профілю. Застраховані працівники високо оцінили користь та якість послуги – загальна оцінка, яку поставили застраховані працівники якості сервісу склала 4,9 з 5 можливих.

Ще однією з нових та зручних послуг, яку запропонувала UNIVERSALNA, стала **«Експрес Аптечка»** – це можливість отримання в аптеці ліків першої необхідності без візиту та призначення лікаря. Опція передбачає безкоштовне надання жарознижуючих, знеболюючих та інших засобів просто за телефонним погодженням тільки з лікарем-координатором. Послугою вже скористались 30 застрахованих осіб.

Виплати

За 9 місяців 2022 року послугами ДМС скористались 223 Застраховані особи. Надано 1 191 послугу, було здійснено страхових виплат майже на мільйон гривень.

З корпоративного ліміту, за погодженням з Відділом охорони здоров'я, було виділено 40 000 грн. на лікування застрахованої особи (на покриття оперативного лікування з переліку виключень).

Найбільша сума виплат одній застрахованій особі, станом на 01.10.2022, склала 69 346 грн. (це **без урахування** виділених з корпоративного ліміту коштів).

Плани UNIVERSALNA на 2023 рік

Ми врахували всі побажання наших застрахованих, проаналізували послуги, якими найбільше користуються наші Застраховані та запропонуємо на 2023 рік ще кращі умови!

Ми плануємо збільшити ліміти на стоматологію та лікування захворювань-виключень, збільшити ліміт на «Експрес аптечку», надати покращену послугу Телемедицини, що буде додатково включати безкоштовні консультації психолога, адже це є вкрай важливим в наш нелегкий час.

Продовжимо розширювати перелік послуг у приватних клініках м. Южноукраїнськ, де наші застраховані зможуть безкоштовно для себе отримувати послуги, без необхідності збирати документи і подавати на відшкодування. Зокрема це стоматологічні клініки та кабінети.

АС | Альфа Страхування

Шановні клієнти!

ПрАТ «СК «Альфа Страхування» є провайдером послуг медичного страхування для працівників ВП «Південноукраїнська АЕС» с 2010 року.

За результатами підписної кампанії з медичного страхування у 2022 році договори уклали ***252*** особи. З них ***214 працівників та 38 членів родин*** працівників.

Відповідальність за обслуговування застрахованих працівників, надання консультацій, прийом документів на відшкодування, надання послуг з інших видів страхування та інша підтримка працівників ВП ПАЕС покладена на співробітників Центру обслуговування клієнтів, який розташований за адресою:

м. Южноукраїнськ, пр-т Незалежності, 20.

Директор – Левицький Сергій Іванович, контактний телефон - 098-207-42-76.

Медичні послуги та медикаменти за програмами медичного страхування надаються застрахованим особам безоплатно в рамках програми страхування по всій території України у договірних медичних закладах, передбачених програмою страхування.

Для організації послуг підрозділ медичного асистансу ПрАТ «СК «Альфа Страхування» працює 24/7 безперервно 365 днів на рік.

Штат медичного асистансу складає понад 100 осіб.

Медична мережа налічує 2746 лікувальних та діагностичних закладів, 534 стоматологічних заклади, 6639 аптечних заклади.

Телефон асистансу 0-800-50-39-99.

За умовами договорів страхування, крім надання безоплатних послуг на базі договірних клінік, реалізована ***можливість компенсації грошових витрат***, які понесла застрахована особа у зв'язку з отриманням медичних послуг.

Для отримання компенсації співробітнику необхідно зателефонувати до медичного асистансу ПрАТ «СК «Альфа Страхування» та повідомити про намір придбати медичні послуги чи медикаменти.

Після сплати послуг чи медикаментів, подати до страхової компанії пакет документів на відшкодування – заяву, фіскальний або товарний чек, медичний висновок лікаря, акт виконаних робіт та інші необхідні документи, відповідно до умов договору.

Відшкодування понесених витрат здійснюється на картковий рахунок застрахованої особи ***протягом 10 діб*** з дати подачі документів.

Подати заяву можна у мобільному додатку «Альфа Асистанс», сфотографувавши та надіславши фото пакету документів, або у офісі компанії в м. Южноукраїнськ у паперовому вигляді.

Подача документів через мобільний додаток значно прискорює процедуру відшкодування.

За 9 місяців 2022 року загалом за медичною допомогою звернулися 169 осіб.

Загальна сума виплат та резервів на 30.09.2022р. склала 881 864,14 грн.

З цієї суми, 640 023,41 грн. було сплачено медичним закладам та аптекам, де отримували послуги застраховані особи.

За процедурою відшкодування було виплачено 241 840,73 грн.

Середня сума відшкодувань на 1 особу склала 5 218,13 грн.

ТОП 3 максимальні виплати, що були здійснені протягом звітного періоду:

Застрахований 1 – 79 888,04 грн.

Застрахований 2 – 48 502,18 грн.

Застрахований 3 – 24 074,15 грн.

За 9 місяців 2022 року зафіксовано 1 страховий випадок за опцією «Критичні захворювання» на загальну суму 2 714,76 грн.

Для зв'язку з медичним асистансом для застрахованих осіб ми пропонуємо всі можливі варіанти зв'язку.

Пропонуємо зробити ***мобільний додаток «Альфа Асистанс»*** основним каналом комунікації. За допомогою додатку можна заявляти страхові випадки, замовляти медичні послуги та медикаменти, подавати документи на відшкодування, придбати інші необхідні страхові послуги та ін.

Також для звязку з асистансом можна використовувати безкоштовну гарячу лінію 0-800-50-39-99, чат-боти у Телеграмм та Вайбер, електронну пошту alfadoctor@alfaic.ua

Посилання на всі канали зв'язку та на скачування мобільного додатку можна знайти на нашому сайті https://alfaic.ua/

На наступний страховий період заплановано покращення програм страхування в частині розширення переліку медикаментів за призначенням лікаря та додавання індивідуальних лімітів на виключення для кожної застрахованої особи, а також подальше розширення мережі лікувальних закладів.

Сподіваємося на подальшу плідну співпрацю між нашими компаніями!

О.КУЛІК, заступник директора Департаменту регіональних продажів

Шановні працівники ВП ПАЕС!

Починаючи з 2012 року, працівники ДП «НАЕК «Енергоатом» та їх родичі користуються послугами СК «ПЗУ Україна» з добровільного медичного страхування.

Протягом останнього року офіс нашої страхової компанії працював за звичним графіком роботи - жодного разу не зачинявся у період воєнного стану та під час карантину, пов'язаного з COVID-19.

У 2022 році кількість застрахованих осіб склала 767 (533 працівника ВП ПАЕС та 234 члени їх родин).

Офіс страхової компанії «ПЗУ Україна» знаходиться у місті Южноукраїнськ за адресою: **пр.Соборності, буд.5**, режим роботи: кожен день крім неділі з 9.00 до 19.00.

Телефони:
5-87-22,
067-515 11 24,
068-240 89 28.

Система організації надання послуг складається із декількох варіантів, клієнт обирає найбільш зручний для себе варіант:

1) Чат-бот ПЗУ Україна.

2) Асистуюча компанія ТОВ «СОС Сервіс Україна» (цілодобово):

зареєструвати випадок, зателефонувавши за телефонами: (044) 230-84-97; 044-537 70 02; 0-800-503-115 (безкоштовно зі стаціонарного) або написавши листа на адресу:

med@sos-service.com.ua;

отримати інструкцію подальших дій від спеціаліста.

При стаціонарному лікуванні у м. Южноукраїнськ медикаменти забезпечуються аптеками на території лікарні та обстеження за призначенням в межах страхової суми (для працівників 200 000,00 грн.).

При амбулаторному лікуванні медикаментозне забезпечення здійснюється по дзвінку лікаря, лікаря-координатора або самостійного звернення, а також через офіс СК «ПЗУ Україна». Ліки можна отримати в аптеці, яка територіально більш зручна для клієнта.

Лікування може здійснюватися на території всієї України за попереднім погодженням з ТОВ «СОС Сервіс Україна».

3) У випадку самостійної оплати за лікування (обстеження, лабораторні дослідження) повернення коштів здійснюється через оформлення заяви в офісі або самостійно (обов'язкова умова – попереднє повідомлення ТОВ «СОС Сервіс Україна»). За умовами договору термін повернення коштів - 30 робочих днів. По факту станом на вересень 2022 року він складає до 5 робочих днів.

Інформування клієнта про виконання послуг відбувається шляхом телефонного дзвінка від спеціаліста ТОВ «СОС Сервіс Україна» та обов'язкового СМС - повідомлення (зазначається адреса аптеки, де чекають на клієнта замовлені ліки). Під час видачі медикаментів в аптеці при собі необхідно мати сервісну карту або паспорт. На момент видачі ліків в аптеці вся інформація про стан здоров'я хворого не розголошується і уточнень не потребує.

За 9 місяців 2022 року було надано послуг на загальну суму 2 780 000 грн., а саме:

- амбулаторно-поліклінічне лікування - 1560 звернень проліковано на 1 748 500 грн.;

- стаціонарне лікування - 96 випадків проліковано на суму 1031 500 грн.

Найбільш поширені захворювання: бронхіти, пневмонії, ГРВІ, коронавірусна хвороба, цукровий діабет, панкреатит, хвороби серця, гіпертонічна хвороба, остеохондроз, стоматологія, онкологічні захворювання (6 випадків, найбільша сума забезпечення 70 000 грн.) Лікування було надано в межах програм страхування

Обслуговування клієнтів здійснюється на території всієї України.

В м. Южноукраїнськ лікування здійснюється:

- КНП Южноукраїнська міська багатопрофільна лікарня
- ЦПМСД (сімейні лікарі)
- у всіх приватних клініках та лікарів
- у всіх приватних лабораторіях
- у всіх приватних стоматологічних кабінетах та клініках
- 8 аптек міста у різних районах

Покращення програм медичного страхування у 2023 році:

- На страхування приймаються особи віком до 69 років, надбавка вартості страхування за віком **ВІДСУТНЯ**.

- Збільшено суттєво загальну страхову суму захисту

- Всі програми, без виключень, містять опцію захисту при коронавірусній хворобі в межах загальної страхової суми (без обмежень) та онкологічних захворюваннях.

- Збільшено ліміти на стоматологічне лікування, профілактику та лікування хронічних захворювань, лікування новоутворень та передракових станів, вакцинацію від грипу, проведення обстеження коронарографії.

- Покриття по медикаментах (за виключенням хронічних захворювань) в межах страхової суми захисту

- Збільшено суму корпоративного ліміту, який використовується на випадки дороговартісного лікування.

Шановні працівники ДП НАЕК «Енергоатом» ВП «ПАЕС»! Страхова компанія «ПЗУ Україна» запрошує вас на медичне страхування на 2023 р. Бажаємо всім здоров'я та миру!

ЄВРОІНС УКРАЇНА
СТРАХОВА КОМПАНІЯ

Шановні клієнти!

Починаючи з 1995 року працівники ВП «Південноукраїнська АЕС» ДП НАЕК «Енергоатом» успішно користуються послугами Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Євроінс Україна» з добровільного медичного страхування (страхування здоров'я).

З даного виду страхування Товариство, зі свого боку, належним чином та в повному обсязі виконує всі свої зобов'язання за укладеними з працівниками ВП «Південноукраїнська АЕС» ДП НАЕК «Енергоатом» договорами страхування. З боку застрахованих осіб, за період плідного співробітництва, щодо роботи Товариства жодних зауважень Товариству висловлено не було. В 2022 році кількість застрахованих працівників по добровільному медичному страхуванню склала 1492 особи та 152 члени родини.

Обслуговування застрахованих працівників ВП «Південноукраїнська АЕС» здійснюється безпосередньо в м.Южноукраїнськ за двома адресами:

- пр-т Незалежності, 24 Тел.: 067-22-62-815; 068-188-98-52; (05136) 5-92-35

- вул.Миру,3 Тел.:067-442-65-77; (05136) 5-52-67

При заключенні договорів по добровільному медичному страхуванню з працівниками ВП «Південноукраїнська АЕС» кожній застрахованій особі надається договір, в якому вказані адреси та телефони як Головного офісу ПрАТ «СК «Євроінс Україна» так і відділення в м.Южноукраїнськ.

У разі захворювання застрахована особа звертається до Южноукраїнської міської багатопрофільної лікарні (ЮМБЛ) до сімейного лікаря або в будь-яку іншу клініку за попереднім узгодженням зі Страховиком для встановлення діагнозу, в свою чергу лікар робить медикаментозне призначення згідно діагнозу. Наступним кроком для застрахованої особи являється візит до реєстраторів ПрАТ «СК «Євроінс Україна», які знаходяться за тією ж адресою що і ЮМБЛ (м.Южноукраїнськ вул.Миру,3, кабінет видачі лікарняних листів), для погодження безкоштовного отримання медикаментів в ДП ДАК «Ліки України», представництва яких знаходяться за двома адресами в м.Южноукраїнськ: пр-т Незалежності, 8, тел.: (05136) 5-56-83, та в прийомному відділенні ЮМБЛ, тел.: (05136) 5-51-03.

Якщо клієнту було призначено діагностичні обстеження або лабораторні дослідження, застрахована особа звертається у будь-яку лабораторію на свій вибір, проходить обстеження, самостійно сплачує дані послуги і після цього надає необхідні для відшкодування документи у будь-яке із відділень ПрАТ «СК «Євроінс Україна» в м.Южноукраїнськ.

У разі, якщо клієнт потребує лікування за межами Миколаївської області, він в обов'язковому порядку попереджає та узгоджує з представниками ПрАТ «СК «Євроінс Україна» в м.Южноукраїнськ або телефонним дзвінком або особистим візитом. В такому разі застрахована особа отримує всі необхідні медичні послуги, сплачує їх і потім надає документи на вішкодування у відділення в м. Южноукраїнськ.

Повернення витрачених коштів застрахованій особі, згідно умов договору, відбувається протягом 15 робочих днів.

За 9 місяців 2022 року ПрАТ «СК «Євроінс Україна» здійснила відшкодування застрахованим особам за отримані медичні послуги в розмірі 4484730,00грн., загальна кількість страхових випадків склала 3863 звернень. Із загальної кількості застрахованих працівників ВП ПАЕС в 2022р. (1492 людини) програмами добровільного медичного страхування (ДМС) скористались 1104 особи.

Найбільший розмір страхового відшкодування за 9 місяців поточного року склав 100000,00 грн., кількість онкозахворювань за 9 місяців склала 5 випадків на загальну суму 159022,23 грн.

Кількість застрахованих , які скористались корпоративним лімітом, склала 17 осіб на загальну суму 294048,00 грн., найбільша виплата по даній опції склала 48240,00 грн.

Середня вартість страхових виплат по стаціонарній допомозі складає 5800,00 грн., по амбулаторно-поліклінічній допомозі – 2600,00 грн, по критичним захворюванням – 31804,00 грн.

Основними змінами які запроваджує ПрАТ «СК «Євроінс Україна» на 2023рік є:

- збільшення страхової суми по програмі «Класік»;

- збільшення ліміту по стаціонарній допомозі екстренній по програмі «Класік» та по стаціонарній допомозі плановій по програмам «Класік» та «Престиж»;

- збільшення ліміту по амбулаторно-поліклінічній допомозі по програмі «Престиж»;

- збільшення ліміту по стоматологічній допомозі по всім програмам: «Класік», «Престиж», «Еліт»;

- збільшення лімітів по вакцинації та вітамінізації по всім програмам;

- збільшення ліміту по лікуванню «Ковід-19» в амбулаторно-поліклінічних умовах по програмі «Престиж».

Також, крім таких захворювань як ГХ, ІХС та стенокардія, додали лікування таких захворювань як ДЕП та ВСД кризові стани.

Андрій ЯКОВЕНКО,
заступник Голови правління

101 НАГАДУЄ

«Екстрена валіза»

Екстрена валіза, як правило, являє собою міцний і зручний рюкзак від 25 літрів і більше, що містить необхідний індивідуальний мінімум одягу, предметів гігієни, медикаментів, інструментів, засобів індивідуального захисту та продуктів харчування. Всі речі повинні бути новими (періодично поновлюваними) і не використовуватись у повсякденному житті. Екстрена валіза призначена для максимально швидкої евакуації із зони надзвичайної події – землетрусу, повені, пожежі, у разі загостреної криміногенної обстановки, епіцентру військових дій тощо. Вантаж у рюкзаку треба укладати рівномірно. Добре мати рюкзак з "підвалом" (нижнім клапаном).



У рюкзак рекомендується покласти наступне:

- копії важливих документів в поліетиленовій упаковці. Заздалегідь зробіть копії всіх важливих документів – паспорта, автомобільних прав, документів на нерухомість, автомобіль тощо. Документи треба укладати так, щоб у разі необхідності їх можна було швидко дістати. У деяких джерелах рекомендують серед документів тримати кілька фотографій рідних і близьких;
- кредитні картки та готівку. Нехай у вас буде невеликий запас грошей;
- дублікати ключів від будинку і машини;
- карту місцевості, а також інформацію про спосіб зв'язку і умовлене місце зустрічі вашої родини;
- засоби зв'язку та інформації (невеликий радіоприймач з можливістю прийому в УКХ і БМ діапазоні) та елементи живлення до радіоприймача (якщо потрібні);
- ліхтарик (краще кілька) і запасні елементи живлення до нього, сірники (бажано туристичні), запальничку, свічки;
- компас, годинник (перевагу віддавайте водонепроникним);
- багатофункціональний інструмент, що включає лезо ножа, шило, пилку, викрутку, ножиці тощо;
- ніж, сокиру, сигнальні засоби (свисток, фальшфеєр тощо.);
- декілька пакетів для сміття об'ємом 120 літрів (може замінити намет або тент, якщо розрізати);
- рулон широкого скотчу;
- упаковку презервативів. Презерватив, за необхідності, може використовуватись для захисту від вологи сірників та запальничок, у якості джгута для зупинки кровотечі, надійного закупорювання ємкостей від комах та піску, перенесення води;
- шнур синтетичний 4-5 мм, близько 20 м;
- блокнот і олівець;
- нитки та голки;
- аптечку першої допомоги. До складу аптечки обов'язково повинні входити: бинти, лейкопластир, вата, йод, активоване вугілля (інтоксикація), парацетамол (жарознижувальний), пенталгін (знеболююче), супрастин (алергія), іммодіум (діарея), фталазол (шлункова інфекція), альбуцид (краплі для очей), жгут, шприци тощо; ліки, що ви приймаєте (мінімум на тиждень) з описом способу застосування та дози; рецепти; прізвища та мобільні телефони ваших лікарів (слідкуйте за терміном придатності ліків);
- одяг: комплект нижньої білизни (2 пари), шкарпетки бавовняні (2 пари) і вовняні, запасні штани, сорочку або кофту, плащ-дощовик, в'язану шапочку, рукавички, шарф (може знадобитися в найнесподіваніших ситуаціях), зручне, надійне взуття;
- міні палатку, поліуретановий килимок, спальник (якщо дозволяє місце);
- засоби гігієни: зубну щітку і зубну пасту, невеликий шматок мила, рушник (є такі в упаковці пресовані), туалетний папір, кілька упаковок одноразових сухих та вологих серветок, кілька носових хусток, засоби інтимної гігієни, бритву, манікюрний набір;
- приналежності для дітей (якщо необхідні);
- посуд (краще металевий): казанок, флягу, ложку, кружку;
- запас їжі на кілька днів – все, що можна їсти без попередньої обробки і не займає багато місця, довго зберігається (не швидкопсувні), на приклад: висококалорійні солодощі (чорний шоколад (з горіхами), жменю льодяників), набір продуктів (тушонка, галети, суп-пакети, м'ясні та рибні консерви), якщо дозволяє місце – крупа перлова, гречана, рис довгозерний, макарони, вермішель, сухі овочеві напівфабрикати, горілка, спирт питний;
- запас питної води на 1-2 дні, який треба періодично оновлювати (вода не повинна бути застояною).

У літніх людей, інвалідів та дітей є особливі потреби. За необхідності, цей список доповнюється і коригується. Із практики, загальна вага "Екстреної валізи" не повинна перевищувати 50 кілограмів.

Надія ДОВГОПОЛ,
фахівець 1ДПРЗ

Енергетик
Газета ВП ПАЕС
Адреса: 55000 Миколаївська обл., м.Южноукраїнськ, бул. Шевченка, 8а, ІЦ "Імпульс", 2 поверх
Тел.: (05136) 5-76-91
Тел.: (05136) факс 5-94-00
E-mail: smi@sunpp.atom.gov.ua
Реєстраційне свідоцтво №81 серії МК видане 30.V. 1994 р.
Читайте нас на www.sunpp.mk.ua
Відповідальна за випуск Бондаренко О.О.
Наклад 1000 примірників
Виготовлено в друкарні ВП ПАЕС
Розповсюджується безкоштовно